



## 「個人情報の取り扱いについて」

さくらインターネット株式会社(以下、「当社」といいます)では、個人情報の重要性を踏まえ、個人情報を取り扱う際には、個人情報保護に関する法令・国が定める指針・その他の規範を遵守し、個人情報の保護を推進してまいります。以下の内容を理解した上で同意をお願いいたします。

### ■個人情報取扱事業者

さくらインターネット株式会社

### ■個人情報の利用目的

当社のサービス提供をご希望される方に、氏名、住所、連絡先、その他お申込みに必要な個人情報の提供をお願いしておりますが、これらの利用は、以下の範囲内に限らせていただきます。その他の目的で利用することはありません。

- (1) ご本人様の確認、ご契約内容の確認、ご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更の通知、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知、約款の変更の通知、その他当社サービス提供に係ること
- (2) 電話、電子メール、郵便等各種媒体により、当社サービスに関する販売推奨、アンケート調査を行うこと
- (3) 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと

※クレジットカード情報を含む個人情報に関して

弊社がお客さまからクレジットカード情報（カード名義・カード番号・有効期間）を取得する目的、クレジットカード情報の取得者名、提供先名、保存期間は次の通りです。

- [1] 利用目的：サービスの代金を決済するため
- [2] 情報の取得者：さくらインターネット株式会社 個人情報保護管理者
- [3] 情報の提供先：お客様がご利用のクレジットカード発行会社、加盟又は提携先
- [4] 保存期間：サービス提供終了時より5年間

### ■個人情報の委託

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を提供する場合があります。個人情報の提供を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

### ■個人情報の第三者提供

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- (3) その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

### ■情報不足の場合

ご提供いただく個人情報が不足している場合には、当社のサービスを提供できない場合があります。

### ■個人情報の開示・訂正・追加・削除

開示・訂正・追加・削除などについての依頼を受けた場合は、当社の手続き規定に従ってすみやかに対応いたします。

- (1) 開示等の手続きにあたり、ご本人であること又は代理人であることを確認させていただきます。
- (2) 当社所定の手続・申請書を郵送でお送りしますので、下記のお問合せ先にE-mail、郵便、電話にてご請求下さい。その際、住所・氏名・電話番号をご連絡ください。
- (3) 利用目的の通知、開示については手数料が必要です。手数料は、1,415 円（送料・消費税込み）となります、お振込みにてお支払いください。
- (4) 個人情報開示等の以下に示すいずれかに該当する場合、開示は差し控えます。なお、その場合は遅滞なく理由を付記して通知いたします。
  - ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ・ 法令に違反することとなる場合

### ■個人情報の管理

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において適切な安全対策を講じ、保管・管理を行います。

### ■Cookie（クッキー）について

当社 Web サイトでは、Cookie と呼ばれるテキスト・データを送信する場合があります。Cookie は Web サイトを再度訪れた場合に、便利にご利用いただくことができますが、この Cookie は送られてきた時に通知するようにしたり、Cookie を受け取るかどうかを任意で選択したりすることができます。Cookie を受け取ることを了承した場合は、ご使用のコンピューターに保存されますが、受け取らない場合は Web サイトの機能の一部がご利用いただけない場合があります。

### ■個人情報保護管理者

さくらインターネット株式会社 リスクマネジメント室 室長  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル 33F  
TEL 03-5332-7070（代表） FAX 03-5332-7080

### ■お問合せ、苦情・相談先

さくらインターネット株式会社 カスタマーセンター  
TEL 0120-775664（フリーダイヤル 受付時間 平日 10:00～18:00（土日祝日休業））  
E-mail support@sakura.ad.jp URL http://support.sakura.ad.jp/contact.html

### ■当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情相談の申出先

- (1) 認定個人情報保護団体の名称 / 一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- (2) 苦情相談の連絡先  
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室  
〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館  
TEL 0120-700-779